

DECLARACIÓN GLOBAL DE PRIVACIDAD DE NUTRECO

Cuando Nutreco procesa sus datos personales, aplicamos dos principios clave:

Mantenlo seguro

En privado

Los datos personales deben estar bien protegidos. Manténgalos a salvo.

Los datos personales sólo pueden compartirse si es necesario. Mantén la privacidad.

Puede descargar la declaración de confidencialidad de los datos de clientes, proveedores y socios comerciales [aquí](#).

Puede descargar la declaración de confidencialidad de los datos de los solicitantes de empleo [aquí](#).

Estas declaraciones de privacidad no abordan el tratamiento de los datos personales de los empleados en el contexto de su relación laboral con Nutreco.

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DE CLIENTES, PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES

Última actualización: 22 de noviembre de 2022

1. INTRODUCCIÓN - QUIÉNES SOMOS

La entidad local de Nutreco es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales (responsable del tratamiento), véase [Contact us - Skretting](#) y [Global presence - Trouw Nutrition](#).

La entidad local de Nutreco puede compartir su información personal con Nutreco N.V., Stationsstraat 77, 3811 MH Amersfoort, Países Bajos, y/o con SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Países Bajos y/o sus Grupos pertinentes, véase [SHV Family of companies - SHV](#).

Las entidades locales pertinentes de Nutreco y Nutreco N.V. y SHV Holdings N.V. se denominan " Nutreco " y "nosotros", "nuestro" o "nos".

Esta Declaración de privacidad es aplicable al tratamiento de sus datos personales cuando usted -como cliente (potencial), proveedor u otro socio comercial- hace negocios con nosotros, cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones o cuando interactúa con nosotros ("usted" o "su").

Tenga en cuenta que algunos servicios específicos pueden estar sujetos a una declaración de privacidad independiente a la que se hace referencia en las condiciones respectivas, como el tratamiento de sus datos personales cuando utiliza una aplicación móvil.

2. FINES PARA LOS QUE UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

A. Comunicación empresarial

Recopilamos su información de cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea, cuando nos envía preguntas, sugerencias, felicitaciones o quejas, o cuando solicita un presupuesto para nuestros Servicios.

Para ello tratamos -en la medida en que proceda- su nombre, datos de contacto (profesionales) y cualquier otra información que nos facilite.

Llevamos a cabo estas actividades con su consentimiento, para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o porque tenemos un interés legítimo.

B. Cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones

En función del país en el que resida, ponemos a su disposición tiendas web, portales en línea y aplicaciones con diversas funcionalidades. Por ejemplo, a través de nuestros sitios web y aplicaciones puede encontrar información sobre nuestros productos, servicios y condiciones aplicables, ver sus pedidos, cambiar su nombre, datos de contacto y otra información personal y ponerse en contacto con nosotros. Cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones, procesamos datos técnicos sobre su dispositivo para ofrecerle funcionalidades y permitirnos gestionar y mejorar el rendimiento de nuestros sitios web y aplicaciones. Si introduce datos en nuestros sitios web o aplicaciones, como una preferencia de producto o su ubicación para recibir información o funcionalidades relevantes, procesamos estos datos para ofrecerle la información o funcionalidades solicitadas. Además, tratamos sus datos personales para permitirle crear una cuenta de usuario (a la que puede acceder con su nombre de usuario y una contraseña creada por usted), para permitirle guardar sus datos (como preferencias y productos) en sus elementos guardados y para permitirle compartirlos con otras personas utilizando las opciones de uso compartido que haya configurado en su dispositivo.

Para ello

- tratamos los datos personales que ha introducido en nuestros sitios web y aplicaciones, como su nombre, dirección de correo electrónico, cargo, número de teléfono, dirección o cualquier otra información que haya añadido a su cuenta, datos de inicio de sesión, o los datos personales generados por las funcionalidades que ha utilizado en nuestros sitios web y aplicaciones, y los datos técnicos de su dispositivo, como su dirección IP, el navegador de Internet que utiliza, las páginas que ha visitado en nuestros sitios web, su comportamiento de clic y navegación y la duración de su sesión.

Llevamos a cabo estas actividades con su consentimiento (por ejemplo, cuando utilizamos cookies de marketing y redes sociales en nuestros sitios web y aplicaciones) y/o porque tenemos un interés legítimo (por ejemplo, cuando ofrecemos sitios web y aplicaciones que funcionan técnicamente de forma adecuada y para mejorar su rendimiento).

C. Conexiones con las redes sociales

Nuestros sitios web pueden contener varias funcionalidades para compartir en redes sociales, como botones de Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, YouTube o LinkedIn, que, con su consentimiento, puede utilizar para compartir la información proporcionada en nuestros sitios web con las redes sociales seleccionadas por usted. Nuestros sitios web también pueden contener enlaces a nuestras propias páginas en las redes sociales, como nuestras páginas de Nutreco en Facebook, YouTube o LinkedIn o nuestro feed de Twitter, que puede utilizar para enviar sus comentarios.

Asimismo, diversos sitios web de redes sociales, como Instagram, Facebook, Twitter o LinkedIn, pueden contener anuncios de Nutreco con enlaces a nuestros sitios web. Esto se basa en sus búsquedas o temas en los que ha mostrado interés o cuando ha participado en nuestros eventos. Estos sitios web de redes sociales pueden, con su consentimiento, compartir con nosotros la información facilitada por usted cuando decide seguir un enlace a uno de nuestros sitios web.

El tratamiento de la información personal está sujeto a las políticas y prácticas de privacidad de estas otras organizaciones. Tenga en cuenta que no somos responsables de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluidas las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de medios sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier información personal que revele a otras organizaciones a través de nuestras funcionalidades de medios

sociales y/o anuncios o en relación con ellos.

Para ello

- procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, fotografía, lista de contactos en las redes sociales y cualquier otra información a la que podamos acceder cuando utilice las funciones de las redes sociales, como por ejemplo, si le gusta la página de Nutreco en las redes sociales.

Llevamos a cabo estas actividades con su consentimiento, para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o porque tenemos un interés legítimo.

D. Evaluación y aceptación de un socio comercial

Trataremos sus datos personales para nuestros procesos de evaluación y aceptación, por ejemplo, confirmando y verificando su identidad, diligencia debida, posibles comprobaciones preliminares de crédito y cotejo con listas de sanciones de organismos gubernamentales y/o policiales a disposición del público.

Para ello

- tratamos sus datos de contacto, como su dirección (profesional) y su dirección de correo electrónico, datos personales de particulares, como su nombre y fecha de nacimiento, información sobre pagos y créditos y datos de su correspondencia con nosotros
- estamos obligados por ley a realizar determinadas comprobaciones de nuestros socios comerciales, por ejemplo, en el contexto de la prevención del fraude, la financiación del terrorismo o el blanqueo de capitales. Para cumplir con nuestras obligaciones legales, es posible que nosotros (o nuestros proveedores de servicios) necesitemos tratar sus datos penales, incluidos los datos relativos a la conducta delictiva, los antecedentes penales o los procedimientos relativos a la conducta delictiva o ilegal, y que necesitemos identificar y autenticar a los socios comerciales (incluida la confirmación y verificación de la identidad de las Personas pertinentes).

Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o para cumplir una obligación legal.

E. Para la celebración y ejecución del acuerdo

Cuando nos ha adquirido un producto o servicio como cliente, o cuando colabora con nosotros como proveedor o socio comercial, tratamos sus datos personales para la firma digital de contratos y documentos o para fines administrativos como el envío de facturas y la realización de pagos. También utilizamos sus datos personales para entregar o recibir y administrar nuestros productos o servicios o los suyos propios, incluidos los servicios de atención al cliente relacionados.

Para ello

- procesamos sus datos de contacto, como su dirección (profesional) y dirección de correo electrónico, su nombre y fecha de nacimiento, información de pago y crédito, número de cuenta bancaria, dirección IP (en caso de firma digital), detalles de su correspondencia con nosotros y otra información relevante para el contrato y la cuenta.

Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o para cumplir una obligación legal.

F. Gestión de relaciones y marketing

Utilizamos sus datos, incluidas las posibles preferencias que haya compartido con nosotros, para enviarle ofertas, boletines, otras comunicaciones de gestión de relaciones o de marketing, incluidas promociones o invitaciones a eventos, administrar eventos o promociones, prestar servicios de atención al cliente, realizar la gestión de cuentas y comunicar retiradas de productos. También utilizamos sus

datos personales para desarrollar, ejecutar y analizar estrategias de marketing.

Basándonos en su visita a un sitio web de Nutreco, podemos mostrarle anuncios personalizados fuera del sitio web de Nutreco. Para entender qué es relevante para usted, podemos utilizar herramientas manuales y automáticas para analizar su información personal.

Para ello

- procesamos sus datos de contacto, como su dirección (profesional) y su dirección de correo electrónico, datos personales como su nombre, dirección IP, preferencias de contacto, información de pago, historial de pedidos y temas en los que pueda estar interesado (como puede indicar en nuestro sitio web).
- Además, procesamos datos personales mediante el uso de cookies (véase el apartado 3 a continuación) en nuestros sitios web y aplicaciones, basándonos en su consentimiento.

Exclusión voluntaria: Si no desea seguir recibiendo encuestas o comunicaciones de marketing nuestras, utilice las opciones de exclusión voluntaria de nuestras comunicaciones o póngase en contacto con su entidad local de Nutreco a través del formulario web del sitio web local correspondiente o a través de su persona de contacto habitual. También puede optar por ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación en esta declaración de privacidad.

Llevamos a cabo estas actividades con su consentimiento, para gestionar nuestra relación contractual con usted, para cumplir una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

G. Desarrollo y mejora de productos y servicios

Procesamos sus datos personales para evaluar, analizar y mejorar los productos y servicios (al cliente). Para ello, utilizamos y combinamos los datos de los clientes para analizar su comportamiento y adaptar nuestros productos y servicios en consecuencia. Además, lo hacemos recopilando informes analíticos sobre el uso de los sitios web o aplicaciones de la empresa, evaluando campañas (en línea) y ajustando los productos y servicios en consecuencia, para garantizar que sean relevantes para los clientes, incluido el análisis de la frecuencia con la que los clientes de leen los boletines, la frecuencia con la que los clientes visitan los sitios web o aplicaciones de la empresa, las páginas en las que los clientes hacen clic y los bienes o servicios que los clientes compran a través de los sitios web o aplicaciones de la empresa.

Para ello

- procesamos sus datos de contacto, como su dirección postal y de correo electrónico, datos personales como su nombre, información de pago y de crédito, y correspondencia con nosotros. Además, procesamos los datos personales que ha introducido en nuestro sitio web o aplicación o que han sido generados por las funcionalidades que ha utilizado en nuestro sitio web o aplicación y los datos técnicos de su dispositivo, como su dirección IP, las páginas que ha visitado en nuestro sitio web, su comportamiento de clic y navegación y la duración de su sesión.
- Si decide participar en nuestras encuestas, es posible que le pidamos que nos facilite datos personales. También podremos utilizar para este fin los datos personales que nos haya facilitado en la encuesta.

Llevamos a cabo estas actividades con su consentimiento y/o porque tenemos un interés legítimo.

H. Informes de gestión para nuestros fines empresariales, incluidos el análisis y el Desarrollo

Tratamos la información personal para la elaboración de informes sobre la gestión general, la gestión de pedidos y la gestión de activos con el fin de apoyar diversos fines relacionados con el negocio de Nutreco, como el aprovechamiento de las instalaciones de procesamiento central para trabajar de forma más eficiente, la realización de auditorías e investigaciones, la implantación de controles empresariales, la realización de encuestas a socios comerciales, gestión y uso de directorios de

socios comerciales, finanzas, contabilidad, archivo, seguros, consultoría jurídica y empresarial, resolución de conflictos, análisis de datos, desarrollo de nuevos productos, mejora o modificación de nuestros servicios, funcionamiento y expansión de nuestras actividades empresariales, como en el contexto de fusiones, adquisiciones y desinversiones y con el fin de gestionar dichas transacciones.

Para ello

- procesamos sus datos de contacto, como su dirección y dirección de correo electrónico, datos personales como información sobre pagos y créditos, historial de pagos y pedidos, su nombre, sexo, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración de Privacidad o que nos facilite de otro modo, siempre que sea compatible con los fines mencionados en el párrafo anterior. Aplicamos la agregación o anonimización a los datos personales para preparar y realizar informes y análisis de gestión.

Realizamos estas actividades porque tenemos un interés legítimo.

I. Investigar el cumplimiento y la mejora de la calidad

Sujeto a las leyes aplicables, podemos llevar a cabo un seguimiento cuidadosamente controlado a corto plazo de sus actividades, como en correos electrónicos, mensajes de texto u otras comunicaciones que tengamos con usted. Podremos hacerlo, por ejemplo, cuando tengamos motivos para creer que se está cometiendo un fraude u otro delito, cuando se sospeche la comisión de infracciones y la supervisión sea proporcional al tipo de infracción disciplinaria, o cuando sospechemos el incumplimiento de la normativa contra el blanqueo de capitales o de las obligaciones de control antiterrorista a las que estemos sujetos.

Podremos realizar investigaciones en interés de la protección de la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicación o con fines de mejora de la calidad y formación del personal.

Para ello

- procesamos su nombre, su información de contacto, su correspondencia con nosotros, su uso de cualquiera de nuestros productos y servicios, llamadas telefónicas grabadas y cualquier otra información mencionada en esta Declaración de Privacidad o que usted nos facilite de otro modo.
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, es posible que nosotros (o las autoridades públicas y gubernamentales) necesitemos tratar sus datos, incluidos los relativos a la conducta delictiva, antecedentes penales o procedimientos relativos a la conducta delictiva o ilegal, con respecto a delitos penales que se hayan cometido o, dadas las circunstancias pertinentes, se sospeche que se han cometido o se han cometido.

Llevamos a cabo estas actividades para cumplir con una obligación legal, según proceda o sea necesario en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia e incluidas las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, la diligencia debida de la contraparte, la lucha contra el blanqueo de dinero, el cumplimiento de las leyes de competencia y fiscales, la detección antiterrorista, la financiación del terrorismo o en relación con la (detección) de fraude u otros delitos) o para cumplir con un proceso legal. En determinadas situaciones, podemos vernos obligados a responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales de fuera de su país de residencia. Sólo en el caso de que estemos obligados a hacerlo por ley o recomendación sectorial a la que Nutreco esté sujeta, la información personal relevante será facilitada a organismos supervisores, autoridades fiscales o agencias de investigación.

Llevamos a cabo estas actividades porque tenemos un interés legítimo, por ejemplo, para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables, para proteger nuestras

operaciones, para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los suyos o los de otros, o para permitirnos ejercer los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir o para mejorar la calidad. Cuando proceda, realizaremos estas actividades con su consentimiento, por ejemplo, cuando grabemos una llamada telefónica con usted con fines de mejora de la calidad o de formación del personal.

J. Proteger la salud, la seguridad y garantizar la integridad

Tratamos sus datos personales para proteger a nuestros empleados, clientes, proveedores y socios comerciales, así como nuestros activos, por ejemplo, mediante controles de acceso a los sistemas e instalaciones de Nutreco.

Para ello

- procesamos su nombre y su información de contacto
- cuando visita nuestras instalaciones, tratamos información adicional según lo establecido en el siguiente apartado K.

Realizamos estas actividades para cumplir una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

K. Cuando visite nuestras instalaciones

Tratamos sus datos personales cuando nos visita en nuestras instalaciones para los siguientes fines:

- garantizar la seguridad y los controles de acceso adecuados.

Para ello

- procesamos su nombre, su información de contacto y la persona a la que visita y su historial de visitas a nuestras instalaciones.
- cuando visite nuestras instalaciones, también podremos tratar el número de matrícula de su coche o imágenes de CCTV sobre usted. En algunos países, las imágenes fotográficas y de vídeo (como, por ejemplo, las CCTV) (podrían) considerarse categorías especiales de datos. Nuestro tratamiento de estos datos se limita a con el fin de proteger la seguridad de nuestros activos.
- si sus datos biométricos son necesarios para acceder de forma segura a nuestras instalaciones o si tiene que mostrar un documento de identidad, los datos biométricos o el documento de identidad se utilizan únicamente con fines de verificación. No registramos esta información.
- Para facilitar su visita a nuestras instalaciones, podemos tratar datos sobre creencias religiosas o filosóficas o datos sobre su salud. Se trata de categorías especiales de datos. Sólo los trataremos en la medida en que sea necesario para satisfacer sus necesidades específicas durante la visita, como sus necesidades dietéticas o el uso de una silla de ruedas.

Realizamos estas actividades porque tenemos un interés legítimo (seguridad y protección de nuestros activos).

3. COOKIES

Cualquier tratamiento de sus datos personales a través de cookies y/o tecnologías similares tendrá lugar de conformidad con nuestra [Política de Cookies](#) [O] [disponible en el sitio web de la entidad local de Nutreco correspondiente].

4. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido a la luz de los fines descritos en esta Declaración de Privacidad y de conformidad con la legislación aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen -el tiempo que mantenemos una relación continuada con usted (por ejemplo, cuando le proporcionamos productos y servicios); - si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos obligan a conservar los registros de sus transacciones durante un determinado periodo de tiempo antes de poder eliminarlos); o - si la conservación es aconsejable a la luz de nuestra situación jurídica (por ejemplo, a la luz de un plazo de prescripción aplicable, un litigio o una investigación reglamentaria).

Una vez finalizado el periodo de conservación aplicable, Nutreco aplicará los procedimientos que tengamos establecidos para la eliminación, desidentificación, anonimización o archivo de los datos.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS Y ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

Debido a la naturaleza global de nuestra organización y con el fin de ofrecerle un paquete completo de productos y servicios, su información personal puede ser almacenada y/o procesada en un país distinto al de su residencia.

Para las transferencias internacionales de datos hemos establecido medidas adecuadas, por ejemplo, mediante acuerdos contractuales entre las entidades jurídicas de Nutreco, incluido nuestro accionista, y mediante acuerdos contractuales establecidos con terceros (por ejemplo, para las transferencias desde el EEE a países no considerados adecuados por la Comisión Europea, hemos suscrito las Cláusulas Contractuales Tipo de la CE ; puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran a continuación).

Acceso a sus datos personales en Nutreco

Nuestros empleados están autorizados a acceder a los datos personales sólo en la medida necesaria para servir al propósito aplicable y para realizar su trabajo.

Acceso de terceros a sus datos personales

Los terceros pueden tener acceso a sus datos personales cuando sea pertinente para suministrarnos sus productos o servicios y en la medida en que dicho tratamiento sea necesario para los fines del tratamiento acordado con nosotros.

Ejemplos de terceros:

- Bancos, compañías de seguros, asesores contables y financieros, fiscales o jurídicos.
- Proveedores de servicios que nos ayudan en: 1) la evaluación y aceptación de nuestros socios comerciales 2) la celebración y ejecución de acuerdos con nuestros socios comerciales 3) la gestión de relaciones y marketing 4) el funcionamiento de nuestros procesos informáticos, por ejemplo para ayudarnos a mantener nuestra red informática y la infraestructura y seguridad relacionadas, incluidos los especialistas forenses; 5) los servicios relacionados con el transporte, para entregarle nuestros productos; 6) la realización de cualquier otro propósito mencionado en esta declaración de privacidad.

- En los demás casos, sus datos personales no se facilitarán a terceros, salvo cuando así lo exija la ley. En situaciones específicas, podemos vernos obligados a responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales de fuera de su país de residencia. Sólo en el caso de que estemos obligados a ello por ley o por recomendación sectorial a la que Nutreco esté sujeta, los datos personales pertinentes serán facilitados a organismos supervisores, autoridades fiscales o agencias de investigación.

6. SEGURIDAD

Procuramos utilizar medidas organizacionales, técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal dentro de nuestra organización.

Lamentablemente, no se puede garantizar al 100% la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ha dejado de ser segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de cualquier cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), notifíquenos inmediatamente el problema poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con los datos de contacto facilitados en esta Declaración de privacidad.

7. SUS DERECHOS Y CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si desea acceder, rectificar, actualizar, limitar o suprimir sus datos personales tratados por nosotros, oponerse al tratamiento de datos personales, o si desea transmitir una copia electrónica de sus datos personales a otra empresa (en la medida en que este derecho a la portabilidad de los datos le sea reconocido por la legislación aplicable), puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar el ejercicio de sus derechos.

En su solicitud, deje lo más claro posible a qué información personal se refiere. Es posible que le pidamos que verifique su identidad antes de responder a su solicitud. Si usted mismo ha añadido información a su cuenta de usuario, también puede acceder a su cuenta de usuario para acceder a ella, corregirla o eliminarla.

Intentaremos responder a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos legales aplicables. Tramitaremos su solicitud de conformidad con la legislación vigente. Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información a efectos de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de su solicitud de corrección, actualización o supresión. También puede quedar información residual en nuestras bases de datos y otros registros, que no se eliminará. Si no accedemos a su solicitud, le explicaremos los motivos.

¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta o reclamo sobre esta Declaración de Privacidad, póngase en contacto con su entidad local de Nutreco a través del formulario web de la página web local correspondiente o a través de su persona de contacto habitual. También puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@nutreco.com. Dado que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, le rogamos que no incluya información confidencial en los mensajes que nos envíe.

Cuando más entidades de Nutreco participan en el tratamiento de datos (controladores conjuntos), hemos acordado un tratamiento coordinado o centralizado (por ejemplo, cuando los datos se procesan en un sistema informático global). Puede obtener la esencia de este acuerdo solicitándolo a la dirección

de correo electrónico arriba indicada.

En algunos países (por ejemplo, en la UE) también puede presentar un reclamo ante una autoridad supervisora de su país o región o cuando se produzca una presunta infracción de la legislación aplicable en materia de protección de datos.